

6.11 Werkzeug 11

Werkzeug 11

Kompetenzraster Arbeits-, Lern- und Sozialverhalten

Beschreibung und Begründung

Dem Arbeits-, Lern-, und Sozialverhalten (ALSV) kommt in der Ausbildung bekanntlich eine hohe Bedeutung zu. In diesem Werkzeug wird aufgezeigt, wie Kompetenzen im Bereich ALSV für Lernende sichtbar gemacht werden können. Die Auseinandersetzung des Lernenden selbst, aber insbesondere der Austausch mit der Lehrperson über Kompetenzen des ALSV können dem Lernenden eine wichtige Orientierungshilfe sein. Ich habe in den theoretischen Teilen (Kapitel 5) und in den Werkzeugen 5 und 8 schon mehrfach auf die Wirksamkeit von Selbstreflexion der Lernenden und von Feedback der Lehrperson an Lernende hingewiesen. **Das hier vorliegende Instrument liefert ein Kompetenzraster, welches für Lernende und Lehrpersonen als Beobachtungs-, Reflexions- oder Beurteilungshilfe dienen kann.** Der Raster kann ausgezeichnet als Gesprächsgrundlage für Standort- und Zielgespräche dienen (siehe Werkzeug 8). Durch die intensive Auseinandersetzung mit den wichtigen Kompetenzen des ALSV und durch das Sichtbarmachen dieser Ressourcen entsteht Haltekraft. Der Blickwinkel der Lehrperson auf das Kompetenzraster muss so stark ressourcenorientiert wie immer möglich sein. Nur so werden beim Lernenden Selbstvertrauen, Selbstwirksamkeit und Haltekraft gesteigert.

Das hier angefügte Kompetenzraster stammt von Martin Lehnen (BFF Bern).

Materialien

- Kompetenzraster Arbeits-, Lern- und Sozialverhalten (Beilage 1)
(Ausformulierte Kompetenzen und Niveaus)
- Kompetenzblatt Arbeits-, Lern- und Sozialverhalten (Beilage 2)
(Excel-Vorlage zum Sichtbarmachen der Kompetenzen)
- Beispiel Kompetenzblatt Arbeits-, Lern- und Sozialverhalten (Beilage 3)

Kompetenzraster Arbeits-, Lern- und Sozialverhalten (ALSV)

tieferes Niveau: erfüllt die Anforderungen im ALSV für eine Berufsausbildung teilweise
 mittleres Niveau: erfüllt die beruflichen Anforderungen zunehmend mehrheitlich
 höheres Niveau: erfüllt die Anforderungen für eine Berufsausbildung umfanglich/vollständig/deutlich

	tieferes Niveau					mittleres Niveau					höheres Niveau				
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Leistungsbereitschaft, Engagement, Einsatz	kann Aufträge teilweise und kurze Zeit ausführen kann bei Arbeiten mit persönlichen Bezügen und persönlichem Interesse kurze Zeit Einsatz zeigen	kann einfache und verständene Aufträge über längere Zeit ausführen kann nach Aufforderung bei der Arbeit Einsatz zeigen kann sich am Anfang eines Auftrags viel vornehmen und Teile davon umsetzen	zeigt beim Arbeiten immer Bereitschaft und Einsatz und ist aktiv wird eine gute Leistung erbringen gibt sich nicht mit dem ersten Resultat zufrieden passt die Arbeitszeit dem Aufwand an sucht sich nach ausgeführten Aufträgen neue Arbeiten	zeigt bei allen Aufträgen. Arbeiten und Tätigkeiten grossen Einsatz prüft die Leistungen und sucht nach Verbesserungen und Problemlösungen scheut keinen Mehraufwand ist engagiert und initiativ											
Selbständigkeit	kann einfache Tätigkeiten kurze Zeit selbständig ausführen kann mit Unterstützung, Begleitung und Kontrollen arbeiten	kann verständene Aufträge und wiederkehrende Arbeiten selbständig erledigen kann Arbeiten mit Zwischenkontrollen selbständig ausführen kann erteilte Aufträge zur Vorbereitung auf die Berufsausbildung selbständig ausführen	erledigt Arbeiten vollständig und bis zur Endkontrolle selbständig kann mit Hilfe Ziele für die Vorbereitung der Berufsausbildung erarbeiten kann festgelegte Ziele für die Vorbereitung der Berufsausbildung selbständig umsetzen	setzt sich selber Ziele und sucht selbständig Lösungen, um diese Ziele zu erreichen bereitet sich anhand von Unterlagen selbständig auf die Berufsausbildung vor dokumentiert selbständig die geleistete Arbeit und die Arbeitsprozesse und legt die Dokumentation den Vorgesetzten vor											
Verantwortungsbewusstsein	kann einfache Regeln einhalten kann Verpflichtungen teilweise wahrnehmen kann Auswirkungen des eigenen Verhaltens auf die Familie prüfen kennt Ansätze gesundheitsförderndes Verhaltens kennt Ansätze umweltschonendes Verhaltens	kann Abmachungen und Regeln einhalten kann Verpflichtungen meistens wahrnehmen kann für Teile einer Arbeit die Verantwortung übernehmen kann Verantwortung für sich übernehmen prüft Auswirkungen des eigenen Verhaltens auf andere setzt Teile von gesundheitsförderndem und umweltschonendem Verhalten um	hält Abmachungen und Regeln ein nimmt Verpflichtungen wahr nimmt bei klarem Auftrag Verantwortung für eine Arbeitsleistung einer Gruppe oder sich selber übernehmen kann Verantwortung für sich und andere übernehmen kann das Verhalten situationsgerecht anpassen achtet auf die Gesundheit und die Mit- und Umwelt	hält Abmachungen, Regeln und Normen ein nimmt alle Verpflichtungen gewissenhaft wahr kann das Verhalten rasch einer Situation anpassen geht verantwortungsvoll mit eigenen und fremden Ressourcen um											
Ordnung, Sorgfalt, Sauberkeit	kann ausgewählte, kleine Arbeiten sorgfältig ausführen hat Teile des Unterrichtsmaterials dabei findet liegengelassenes Material wieder kann mit persönlichem Material sorgfältig umgehen	kann mit Unterstützung Arbeiten sorgfältig und sauber ausführen hat das Arbeitsmaterial bei sich hält den Arbeitsplatz sauber	arbeitet meistens sauber und sorgfältig geht mit Arbeitsmaterial und Werkzeugen sorgfältig um führt Arbeitsplatz und -material vollständig, sauber und geordnet	führt alle Arbeiten stets sorgfältig und sauber aus pflegt das Arbeitsmaterial und den Arbeitsplatz hat stets Ordnung und Übersicht											
Ausdauer, Arbeitstempo	kann kurze Zeit ruhig und konzentriert arbeiten kann langsam arbeiten kann längere Zeit an einfachen Aufträgen sein kann Schnupperlehren antreten und mehrheitlich beenden	kann langsam und ausdauernd arbeiten kann längere Zeit konzentriert an Aufträgen sein absolviert Schnupperlehren und Arbeitseinsätze umfanglich	kann konzentriert und gezielt Aufträge mit guten Resultaten erledigen erhält während Schnupperlehren und Arbeitseinsätzen stets positive Rückmeldungen	arbeitet ausdauernd und genau führt Aufträge immer schnell, sorgfältig und vollständig aus absolviert alle Schnupperlehren und Arbeitseinsätze erfolgreich											
Lernbereitschaft, Interesse	kann unter Anleitung und Kontrolle lernen arbeitet teilweise im Unterricht mit und kann kurzen Einführungen über Arbeitsabläufe folgen ist bereit, kleine Lerninhalte zu üben und zu repetieren zeigt Interesse an persönlichen Themen	kann sich einfache Lerninhalte ohne Hilfe aneignen beteiligt sich meistens am Unterricht hort Einführungen über Arbeitsabläufe meist aufmerksam zu übt und repetiert den Lernstoff und Arbeitsabläufe kann Interesse für Neues entwickeln	kann sich Lerninhalte selbständig aneignen, lernt von sich aus hört im Unterricht immer aufmerksam zu und ist immer bei der Sache kennt die Anweisungen und erteilten Aufträge übt und repetiert den Lernstoff ohne Aufforderung zeigt Interesse für weiterführenden Stoff	lernt immer von sich aus, auch bei komplexen Lerninhalten ist im Unterricht bei der Sache und beteiligt sich aktiv bearbeitet den Lernstoff stets selbständig organisiert sich selber weiterführendes Material hat ein breites, grosses Interesse und Bereitschaft, Neues zu entdecken, erforschen und erlernen											
Aufgabenbearbeitung, Lernmethoden, Problemlöseverhalten	kann einfache Teilschritte einer Aufgabe selbständig lösen kann Arbeiten mit klarer Anleitung erledigen kann einfache Arbeitsabläufe auf andere Situationen adaptieren kann sich einfache Lerninhalte mit Hilfe aneignen kann kurze Aufträge vollständig erledigen kann mit Hilfe einfache Problemstellungen lösen	sucht zuerst selber Lösungen, bevor Hilfe beansprucht wird kann Arbeiten mit Anleitung selber erledigen kann den Zeitrahmen teilweise einhalten kann Arbeitsabläufe auf andere Situationen adaptieren kann sich mit geeigneter Methode einfache Lerninhalte selber aneignen kann klare Aufträge ohne Kontrolle vollständig und zielgerichtet erledigen	braucht meistens keine Hilfe für das Lösen von Aufgaben kann auch Arbeiten ohne konkrete Anleitung ausführen hat den Überblick über die Arbeitsschritte kann den Zeitrahmen einhalten verfügt über ein Repertoire von Lernmethoden, um sich Sachinhalte anzueignen erledigt Aufträge fast immer vollständig erfüllt die Zielvorgaben auch bei komplexeren Aufgaben hat qualitativ gute Resultate der Aufgabenbearbeitung	sucht und findet selber Lösungen bei Aufgabenstellungen erledigt einfache und komplexe Aufgaben selbständig hat stets den Überblick über die geplanten Arbeitsschritte hält immer den Zeitrahmen ein kann Arbeitsabläufe auf andere Situationen adaptieren und optimieren kennt verschiedene Lernmethoden, wendet diese an oder entwickelt sie für die eigenen Bedürfnisse weiter erfüllt oder übertrifft die Zielvorgaben hat qualitativ sehr gute Resultate der Aufgabenbearbeitung											
Auffassungsvermögen	erkennt klar ersichtliche Zusammenhänge kann mit Wiederholungen Neues erfassen	erkennt Zusammenhänge und kann sie benennen lässt sich auf Neues ein braucht etwas Zeit, um Neues zu verstehen	erkennt komplexe Zusammenhänge erfasst Neues schnell setzt neue Erkenntnisse und Erfahrungen rasch um	erstellt Zusammenhänge und Querverbindungen erfasst Neues schnell und integriert sie in bisher erworbene Kenntnisse gewinnt rasch die Übersicht und wendet Neues situationsgerecht an											
Transfer, Logik	kann einfache, analoge Aufgaben lösen kann einfache Übergänge meistern	kann mit Hilfe des Gelernten ähnliche Aufgaben lösen kann Gelerntes und Erfahrungen auf ähnliche Situationen übertragen und anwenden kann in ähnlichen Kontexten Gelerntes anwenden (Schnupperlehren, Arbeitseinsätze, Berufsausbildung)	kann das Wissen in komplexen Aufgaben anwenden kann Situationen vergleichen, Ähnlichkeiten und Unterschiede erkennen und bisherige Erfahrungen einbringen kann in verschiedenen Kontexten Gelerntes und erworbene Fähigkeiten einsetzen	kann Erkenntnisse und Erfahrungen mit Neuem rasch verknüpfen und in neuen Situationen anwenden ist in allen Kontexten aufnahmefähig, beweglich und handlungsfähig											
Umgangsformen	kennt übliche Umgangsformen und kann sie teilweise anwenden ist zu Vorgesetzten meistens höflich und respektvoll kann sich in unbeherrschten Situationen zurücknehmen	hält übliche Umgangsformen grundsätzlich ein ist zu Vorgesetzten höflich und respektvoll kann sich auch in schwierigen Situationen beherrschen kann sich auf Kundenkontakt einlassen	ist höflich und zuvorkommend begegnet Kolleginnen und Kollegen, Kundinnen und Kunden und Vorgesetzten mit angemessenem Respekt und Hilfsbereitschaft kann auch in schwierigen Situationen übliche Umgangsformen beibehalten	ist stets höflich, zuvorkommend, rücksichtsvoll und hilfsbereit ist allen Menschen gegenüber respektvoll und anerkennend kann in schwierigen Situation ruhig, bestimmt und angemessen freundlich bleiben											
Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit, Aufrichtigkeit	erscheint mit Unterstützung teilweise pünktlich meldet sich telefonisch bei Verspätung/Unpünktlichkeit kennt Termine teilweise hält sich mehrheitlich an die Arbeitszeiten kann Aufgaben nach Ermahnung erledigen hält Vereinbarungen teilweise ein gibt Sachverhalte meist ehrlich wieder.	erscheint mehrheitlich pünktlich meldet sich immer telefonisch bei Verspätung/Unpünktlichkeit kennt Termine und hält sie meistens ein hält sich an die Arbeitszeiten und hat das Material dabei erledigt die Mehrheit der Aufgaben termingerecht ist nach Nachfragen aufrichtig	erscheint pünktlich kennt Termine und hält sie ein hält sich immer an die Arbeitszeiten erledigt Aufgaben termingerecht ist ehrlich und aufrichtig und meldet Fehler und Säumnisse zeitig	erscheint pünktlich und hält das Arbeitsmaterial bereit hält sich an alle Termine erledigt alle Aufgaben termingerecht und vollständig hält sich an alle Vereinbarungen und Abmachungen ist immer ehrlich, aufrichtig, authentisch, meldet sich bei Fehlern oder Säumnissen											
Reflexionsfähigkeit	kann mit Hilfe Reaktionen überdenken kann eigene Leistungen und Arbeitsweisen teilweise und mit entsprechender Anleitung beurteilen kann sich kurz auf andere Personen einlassen und kurze Feedbacks geben	kann Reaktionen überprüfen und teilweise anpassen kann das eigene Verhalten reflektieren kann eigene Leistungen und Arbeitsweisen beurteilen und mit Hilfe Verbesserungen vornehmen kann sich zurücknehmen und mit der Situation und Ausgangslage von Mitarbeitenden auseinandersetzen und Einschätzungen vornehmen	kann Reaktionen und Verhaltensweisen und Alternativen dazu selbständig prüfen beurteilt und optimiert eigene Leistungen und Arbeitsweisen schätzt sich selber gut ein kann sich differenziert mit anderen Ausgangslagen und Lebenssituationen auseinandersetzen und sorgfältig Rückmeldungen geben	reflektiert regelmässig das eigene Verhalten und optimiert Verhaltens- und Handlungsstrategien beurteilt selbständig und regelmässig eigene Leistungen und Arbeitsweisen schätzt sich selber authentisch und umfassend ein setzt sich mit anderen Menschen und Lebenssituationen auseinander und kann konstruktive Kritik erteilen											
Auftreten, Erscheinungsbild	kann meistens die Kleidung der Situation anpassen weiss, was gepflegter sein könnte kann einfache Massnahmen für ein gepflegteres Erscheinungsbild umsetzen kann Wortwahl und Sprache kurze Zeit der Situation anpassen kann die Körperhaltung kurze Zeit anpassen und kontrollieren	passt die Kleidung der Situation an setzt Massnahmen für ein gepflegteres Erscheinungsbild sofort um kann Wortwahl und Sprache meistens der Situation anpassen ist sich der Wirkung der Körperhaltung bewusst und kann einfache Massnahmen längerfristig umsetzen	ist ordentlich, sauber und gepflegt sucht bei unangemessener Kleidung aktiv nach Veränderungen passt Wortwahl und Sprache der Situation an wählt bewusst die Körperhaltung und kontrolliert sie	ist sauber und gepflegt passt die Kleidung jederzeit den Anforderungen der Arbeit an kann bewusst und jederzeit Wortwahl und Sprache der Situation angemessen anpassen kann mit der Körperhaltung Präsenz, Bereitschaft und Offenheit signalisieren											
Kontakt- und Beziehungsfähigkeit, Teamfähigkeit	kann Vertrauen teilweise aufbauen kann teilweise andere Sichtweisen zulassen und Meinungen respektieren kann sich in eine klar geführte Gruppe integrieren kann sich manchmal für Neues öffnen kann in geführten Gruppen mitarbeiten kann kleine Arbeiten für die Gruppe übernehmen ordnet sich meistens im Team ein	kann Vertrauen zu wichtigen Bezugspersonen aufbauen kann personenbezogene Rückmeldungen geben kann sich andere Haltungen, Meinungen und Sichtweisen anhören und respektieren kann im Team mithelfen, Ziele zu erreichen verhält sich meistens kooperativ und hilft, Vorschläge zur Verbesserung des Klimas im Team umzusetzen	kann Vertrauen zu Bezugspersonen, Mitarbeitenden und Vorgesetzten aufbauen kann sachliche Rückmeldungen als Ich-Botschaft geben kann andere Meinungen, Ansichten und Haltungen akzeptieren und differenziert vergleichen kann im Team gemeinsame Ziele erarbeiten und bei der Umsetzung mittragen verhält sich kooperativ und gestaltet das Klima im Team mit	kennt vertrauensbildende Massnahmen und kann sie situationsgerecht umsetzen kann differenzierte und aufbauende Feedbacks geben erkennt Andersartigkeit als Gewinn und kann aus der Auseinandersetzung Schlüsse für sich selber ziehen kann im Team ziel- und lösungsorientiert arbeiten											
Konfliktfähigkeit	kann sich Kritik anhören kann Anordnungen in Konfliktsituationen befolgen kann mit Hilfe andere Positionen sehen kann mehrheitlich auf Gewalt verzichten kann eigene Provokationen reduzieren	kann Kritik anhören, teilweise annehmen kann eigene unbeherrschte Reaktionen in Konfliktsituationen rasch wieder kontrollieren verzichtet immer auf körperliche Gewaltanwendung verhält sich meist selbstkritisch und ist mehrheitlich offen für andere Positionen und für Lösungen proviziert selten	kann Kritik annehmen und prüfen kann in Konfliktsituationen am Arbeitsplatz ruhig und sachlich bleiben ist selbstkritisch und sucht nach konstruktiven Lösungen versteht auch andere Positionen kann auch bei fremden Konflikten schlichten löst Konflikte immer gewaltfrei	kann Kritik annehmen und darauf eingehen ist selbstkritisch und bietet konstruktive Lösungen an kann sich in andere Positionen einfühlen kann auch bei fremden Konflikten schlichten löst Konflikte immer konstruktiv und gewaltfrei											

Kompetenzblatt Arbeits-, Lern- und Sozialverhalten

Name: _____

	Tieferes Niveau					Mittleres Niveau					Höheres Niveau				
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Leistungsbereitschaft, Engagement, Einsatz															
Selbständigkeit															
Verantwortungsbewusstsein															
Ordnung, Sorgfalt, Sauberkeit															
Ausdauer, Arbeitstempo															
Lernbereitschaft, Interesse															
Aufgabenbearbeitung, Lernmethoden, Problemlöseverhalten															
Auffassungsvermögen															
Transfer, Logik															
Umgangsformen															
Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit, Aufrichtigkeit															
Reflexionsfähigkeit															
Auftreten, Erscheinungsbild															
Kontakt- und Beziehungsfähigkeit, Teamfähigkeit															
Konfliktfähigkeit															

Kompetenzblatt Arbeits-, Lern- und Sozialverhalten

Name:

Maria Muster

	Tieferes Niveau					Mittleres Niveau					Höheres Niveau				
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Leistungsbereitschaft, Engagement, Einsatz															
Selbständigkeit															
Verantwortungsbewusstsein															
Ordnung, Sorgfalt, Sauberkeit															
Ausdauer, Arbeitstempo															
Lernbereitschaft, Interesse															
Aufgabenbearbeitung, Lernmethoden, Problemlöseverhalten															
Auffassungsvermögen															
Transfer, Logik															
Umgangsformen															
Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit, Aufrichtigkeit															
Reflexionsfähigkeit															
Auftreten, Erscheinungsbild															
Kontakt- und Beziehungsfähigkeit, Teamfähigkeit															
Konfliktfähigkeit															